



中华人民共和国国家标准

GB/T 39668—2020

科技企业孵化器服务规范

Specification of service for technology business incubator

2020-12-14 发布

2020-12-14 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务保障	1
4.1 机构	1
4.2 服务人员	2
4.3 场地及设施设备	2
4.4 管理制度	2
5 孵化服务通用流程	3
5.1 流程概述	3
5.2 企业招募	3
5.3 申请受理	3
5.4 评估筛选	3
5.5 协议签订	3
5.6 孵化策划	3
5.7 孵化实施	4
5.8 毕业或劝退	4
5.9 毕业跟踪	4
6 服务提供	4
6.1 创业辅导服务	4
6.2 技术创新服务	5
6.3 投融资服务	6
6.4 推广与对接服务	6
6.5 商务服务	7
6.6 物业服务	7
6.7 其他服务	8
7 评价与改进	8
7.1 投诉处理	8
7.2 服务评价	8
7.3 持续改进	8
附录 A (资料性附录) 记录清单	9
附录 B (规范性附录) 孵化服务通用流程	10
附录 C (资料性附录) 入孵申请表	11
附录 D (资料性附录) 入孵协议	14

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准主要起草单位：科学技术部火炬高技术产业开发中心、江苏昆山留学人员创业园管理处、昆山莘莘科技发展有限公司、常州检验检测标准认证研究院、启迪控股股份有限公司、中国标准化研究院、济南迪亚实业有限责任公司、江苏省质量和标准化研究院、天津国科火炬企业孵化器研究中心、常州创业投资集团有限公司、常州三晶世界科技产业发展有限公司、常州市标准化协会。

本标准主要起草人：段俊虎、喻晓筠、蒋跃、陈晴、孙启新、靳宗振、程永红、刘珏、陈鸿波、颜国平、彭海红、周丹烽、胡静、王伟毅、刘祯、徐示波、蔡露溱、周萍、杨红梅、耿驰、苏登成、沈小静、冯玉国、樊月梅。